

Condiciones generales de venta

Para realizar un encargo, dirijase a la librería del castillo de Castelnaud, por teléfono al +33 5 53 31 30 00, o por correo electrónico a la dirección chateau@castelnaud.com. A continuación, traslade las referencias del artículo suministrado al formulario de pedido. Envíenos su pedido por mensajería, junto con el pago. A su recepción, le enviaremos los artículos por el correo postal de paquetería de Colissimo.

Plazo de entrega

Los pedidos se procesan en un plazo de tres días desde la recepción del formulario. En cuanto a los envíos dentro de Francia, el paquete le llegará a los cinco o seis días como máximo.

Gastos de transporte y embalaje

Lea las condiciones de venta en el formulario de pedido y rellénelo. Para envíos a zonas más lejanas, consúltenos.

Pago

Para pagar su pedido con destino a Francia, puede utilizar tarjeta bancaria o un cheque expedido a la «Librairie du Château de Castelnaud».

Para el extranjero, el pago se puede realizar exclusivamente por tarjeta bancaria.

Le garantizamos confidencialidad. Asimismo, con arreglo a la ley francesa de Informática y Libertades de fecha 6/01/1978, dispone usted de un derecho de acceso, rectificación y eliminación de sus datos personales.

Dirección de envío del pedido

Librairie du Moyen Âge
Château de Castelnaud
24250 Castelnaud-la-Chapelle
(FRANCIA)