

NOUS PRENONS SOIN DE VOUS, PRENEZ SOIN DE NOUS !

SVP
ACHETEZ
VOS BILLETS
EN LIGNE

Château de Castelnaud

MUSÉE DE LA GUERRE AU MOYEN ÂGE

MESURES DE PRÉVENTION À RESPECTER

Chers visiteurs,

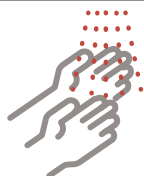
Le château de Castelnaud s'est adapté pour vous accueillir dans les meilleures conditions et dans le respect des mesures gouvernementales en matière de protection et de prévention. Votre sécurité et celle de notre personnel ont toujours été notre priorité absolue. Nous avons donc pris des mesures de propreté et d'hygiène supplémentaires pour préserver votre santé, votre sécurité, et celles de nos équipes. Nous vous invitons à prendre connaissance des règles exceptionnelles prises et qui sont à appliquer dès votre arrivée et jusqu'à votre sortie de site.

Bonne visite !

L'ACCUEIL SUR PLACE



Le port du masque est obligatoire à l'intérieur du château et dès que vous êtes en contact avec le personnel d'accueil et d'entretien du site.



Désinfectez-vous les mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à disposition à l'entrée du site.



Maintenez une distance de 1 mètre de distanciation sociale.

SORTIE **ENTRÉE**



Après une sortie, les billets ne permettent pas d'entrer à nouveau.



Ne pas mettre vos mains sur les garde-corps.



Privilégiez le paiement par carte-bleue, sans contact, et précisez si vous souhaitez ou non le ticket de caisse et les documents de visite.

L'ACCÈS À LA BOUTIQUE

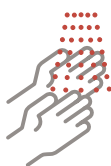
Les articles de la boutique ne sont pas désinfectés. Nous vous demandons donc de respecter les règles suivantes :



Le port du masque est obligatoire dans la boutique.



Maintenez une distance de 1 mètre de distanciation sociale.



Désinfectez-vous les mains à l'aide du gel hydroalcoolique mis à disposition à l'entrée de la boutique.



Évitez de toucher les articles présentés en boutique.

LA VISITE DU MUSÉE DE LA GUERRE AU MOYEN-ÂGE

Selon l'affluence, le nombre d'entrées sera filtré à l'entrée du château, la salle des arbalètes et la maquette pourront être fermées du fait de leur petite taille, les écrans tactiles et certaines vidéos pourront être également condamnés. Les infrastructures type barrières, poubelles, bancs, longues vues et point photo ne sont pas désinfectés. Du gel hydroalcoolique est mis à votre disposition sur votre parcours de visite. Un agent de surveillance veillera à votre sécurité en assurant des rondes si la fréquentation du musée est importante.

Nous vous remercions donc de respecter les règles suivantes :



Respectez le sens de circulation du parcours de visite. Il est interdit de faire demi-tour.



Si croisement, la priorité est donnée à la personne déjà engagée.

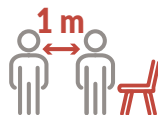
LES VISITES GUIDÉES ET ANIMATIONS



Le port du masque est obligatoire pour assister aux visites guidées et à toutes les animations.



Maintenez une distance de 1 mètre de distanciation sociale.



Maintenez une distance de 1 m de distanciation sociale pendant votre visite, et lors de l'utilisation des bancs.



Évitez le contact avec les garde corps, les barrières, les vitrines et les panneaux signalétiques. Ne touchez pas les meubles et les vitrines. Évitez le contact avec les portes et les cordes.

Les mesures de prévention et de protection préconisées par les autorités publiques et de santé s'appliquent à l'ensemble de nos prestations : l'atelier du forgeron, le spectacle de maniement d'armes, la démonstration de tir au trébuchet mais également les visites guidées. Les visiteurs souhaitant participer à ces activités devront porter un masque, si la distanciation d'un mètre ne peut être respectée.



Le nettoyage et la désinfection seront réalisés régulièrement au cours de la journée par nos soins. Ce processus prend du temps, l'attente se fait à l'extérieur des sanitaires.

LES SANITAIRES

CHÂTEAU DE CASTELNAUD - 24250 Castelnaud-la-Chapelle - Tél. 05 53 31 30 00

chateau@castelnaud.com - www.castelnaud.com